

エフセキュア PC プロテクションから
J-SAFE への自動更新について
手順書

SCN 湘南ケーブルネットワーク
Ver. 1. 01

TEL 0120-121-302・0463-22-1213 (受付時間 9:30~18:00)
E-mail info@mx.scn-net.ne.jp

インターネット関連・お客様サポートセンター
TEL 0120-976-220 (受付時間 9:00~18:00)

0. 前準備

2024年2月29日までにエフセキュアPCプロテクション（以下PCプロテクション）がVer19.1以上になっていることを確認します。

＜バージョンの確認方法＞

右下タスクバーの通知領域に表示されているPCプロテクションのアイコンをマウスで右クリックし、[本製品について]をクリックします。

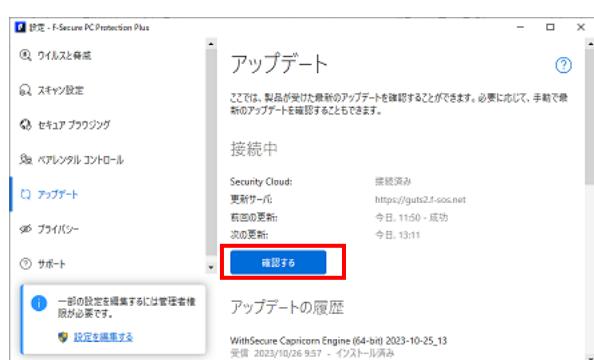
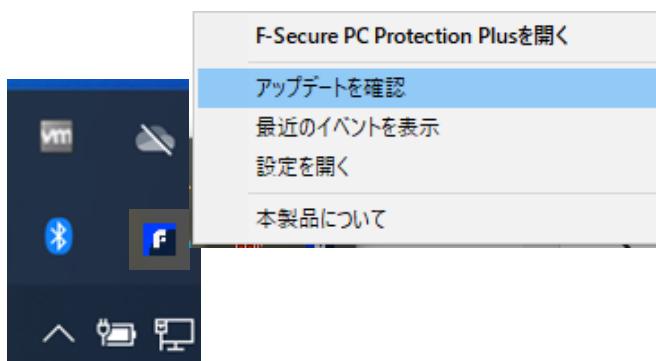


バージョン19.1が表示されていることを確認。

バージョン19.0以下を表示していましたら、アップデートを行って下さい。

＜アップデートをする＞

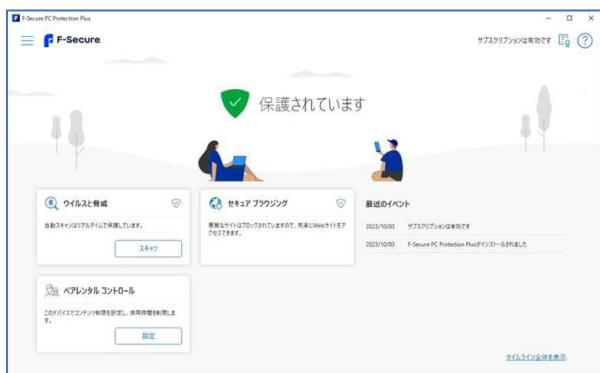
右下タスクバーの通知領域に表示されているPCプロテクションのアイコンをマウスで右クリックし、[アップデートを確認]をクリックします。



アップデートを実行します。
[確認する]をクリックすると
アップデートが開始されます。

- 2024年3月1日以降PCプロテクションがインストール済みでインターネット接続をしているパソコンは、1~2時間に1度バックグラウンドで行われるアップデートを確認するタイミングで、自動的にアプリがPCプロテクションからJ-SAFEに更新されます。

メインUI



[更新前]PCプロテクション



メインUIのロゴがJ-SAFEに
変更になります

[更新後] J-SAFE

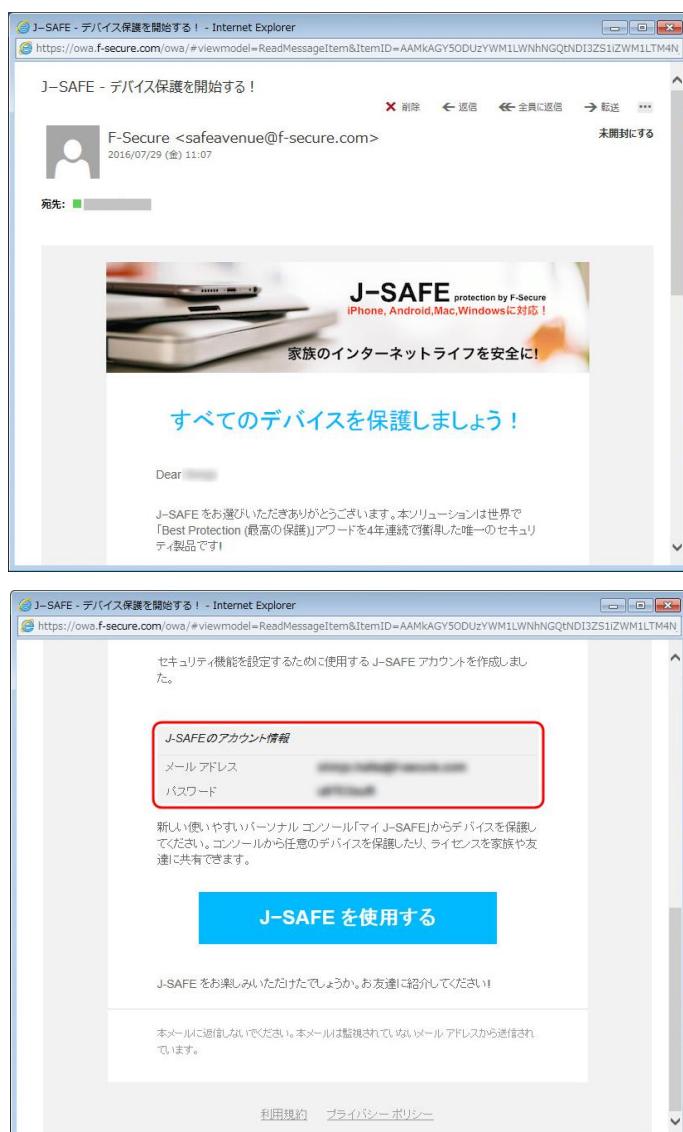
- 2024年3月1日に safeavenue@f-secure.com からお客様のメールアドレスに Welcome メールが届きます。
- J-SAFEのメインUIを開くと、ログインを促すメッセージが表示されます。



4. メイン UI 右上のログインボタンをクリックすると、ID（メールアドレス）とパスワードを入力する画面（My J-SAFE ポータル ログイン画面）が表示されます。



5. Welcome メールに記載のメールアドレスと初期パスワードを入力します。



6. 「パスワードを変更して下さい」の画面になります。新しいパスワードを入力して、[変更] をクリックして下さい。入力したパスワードの強度が「弱」「中」「強」の三段階で評価されます。



J-SAFE

パスワードを変更してください

メールアドレス

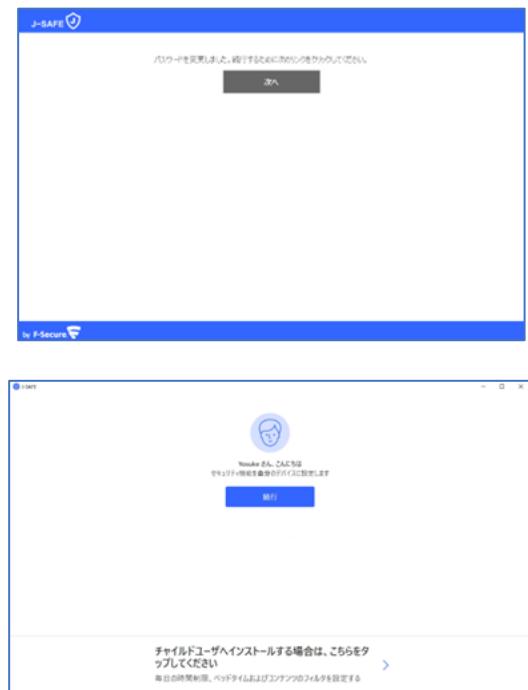
新しいパスワード*

□ パスワードを表示

変更 キャンセル

by F-Secure

7. 「パスワードが変更されました」の画面になり、次のユーザ選択で自分を選択した場合、15までスキップします。



J-SAFE

パスワードを変更しました。操作する際にカーソルをクリックしてください。

次へ

by F-Secure

Next

Yosukeさん、こんにちは
セキュリティ機能を最初のパソコンに設定します

続ける

チャイルドユーザへインストールする場合は、こちらをタップしてください

毎日の時間割り、ペントタイムおよびコマンツのファイルを設定する

8. PC プロテクションでペアレンタルコントロールを設定しているパソコンは、自動更新時に設定が解除されてしまいます。
ペアレンタルコントロール（J-SAFE ではファミリールールと呼びます）をご利用される場合、再設定が必要になります。「チャイルドユーザへインストールする場合は、こちらをタップして下さい」を選択します。



9. ファミリールールの設定を行います。使用されるお子様の名前を入力し、年齢グループを選択します。



10. 説明を確認し、次へ進みます。



11. 右上のスイッチを入れると、デバイスの使用時間の制限を設定できます。平日と休日、それぞれのコンピュータを使える合計時間を設定して下さい。



12. 右上のスイッチを入れると、コンピューターを使わせない夜間のベッドタイムを設定できます。日～木（翌日が学校の夜）と金および土のそれぞれを設定し、次へ進んで下さい。



13. 右上のスイッチを入れると、お子様が見ることのできる Web サイトのコンテンツを設定できます。ブロックする Web コンテンツのカテゴリにチェックを入れて次へ進んで下さい。(カテゴリは下にスクロールすることですべて表示されます)



14. チャイルドユーザにインストールした場合、確認画面が表示されるので、「終了」をクリックして下さい。



15. メインUIが正常に表示されれば完了です。



大人ユーザー

[7]

子供ユーザー