

エフセキュア PC プロテクションから  
J-SAFE への自動更新について  
手順書

S C N 湘南ケーブルネットワーク

Ver. 1.01

TEL 0120-121-302 ・ 0463-22-1213 (受付時間 9:30～18:00)

E-mail [info@mx.scn-net.ne.jp](mailto:info@mx.scn-net.ne.jp)

インターネット関連・お客様サポートセンター

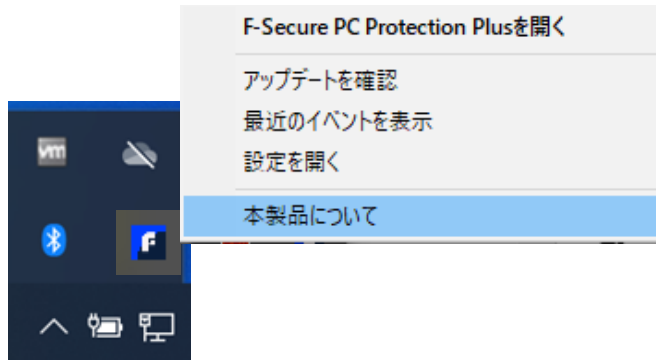
TEL 0120-976-220 (受付時間 9:00～18:00)

## 0. 前準備

2024 年 2 月 29 日までにエフセキュア PC プロテクション（以下 PC プロテクション）が Ver19.1 以上になっていることを確認します。

### <バージョンの確認方法>

右下タスクバーの通知領域に表示されている PC プロテクションのアイコンをマウスで右クリックし、[本製品について]をクリックします。

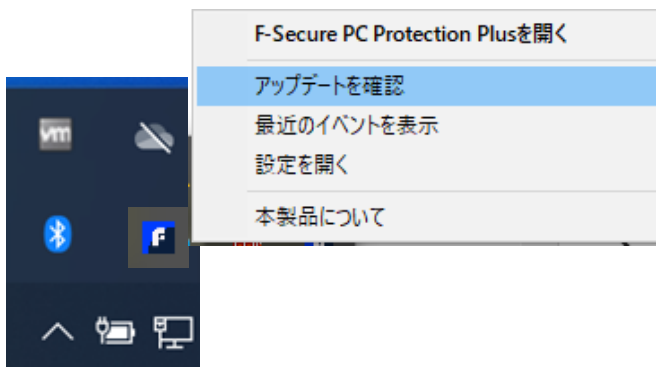


バージョン 19.1 が表示されていることを確認。

バージョン 19.0 以下を表示していたら、アップデートを行って下さい。

### <アップデートをする>

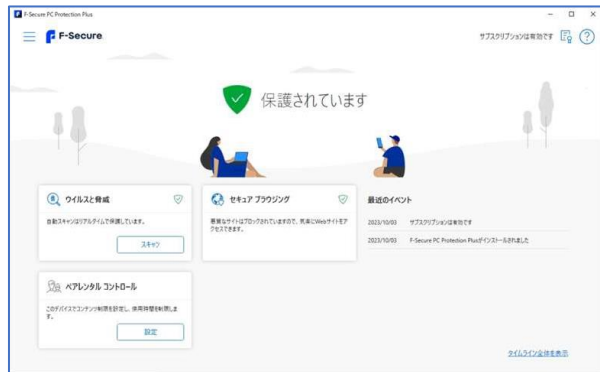
右下タスクバーの通知領域に表示されている PC プロテクションのアイコンをマウスで右クリックし、[アップデートを確認]をクリックします。



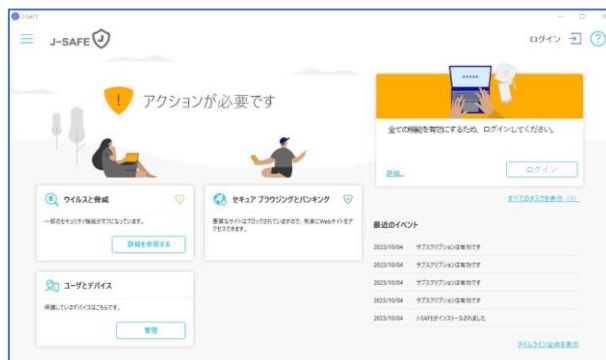
アップデートを実行します。  
[確認する]をクリックすると  
アップデートが開始されます。

1. 2024 年 3 月 1 日以降 PC プロテクションがインストール済みでインターネット接続をしているパソコンは、1~2 時間に 1 度バックグラウンドで行われるアップデートを確認するタイミングで、自動的にアプリが PC プロテクションから J-SAFE に更新されます。

## メイン UI



[更新前] PC プロテクション



メイン UI のロゴが J-SAFE に  
変更になります

[更新後] J-SAFE

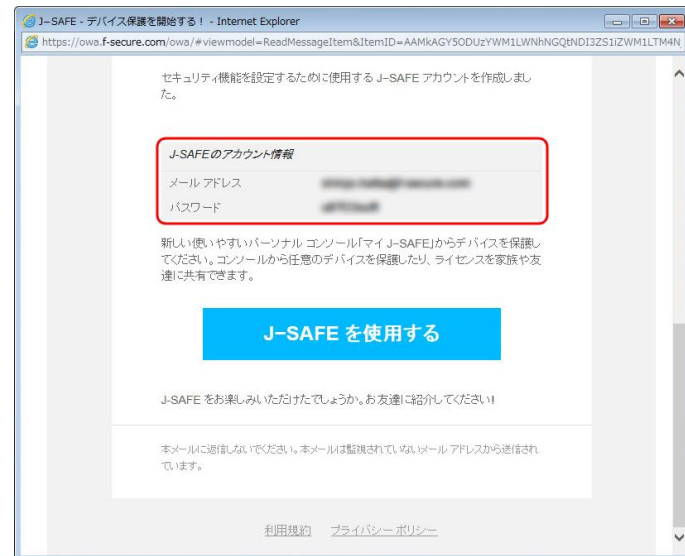
2. 2024 年 3 月 1 日に **safeavenue@f-secure.com** からお客様のメールアドレスに Welcome メールが届きます。
3. J-SAFE のメイン UI を開くと、ログインを促すメッセージが表示されます。



4. メイン UI 右上のログインボタンをクリックすると、ID（メールアドレス）とパスワードを入力する画面（My J-SAFE ポータル ログイン画面）が表示されます。



5. Welcome メールに記載のメールアドレスと初期パスワードを入力します。



6. 「パスワードを変更して下さい」の画面になります。新しいパスワードを入力して、[ 変更 ] をクリックして下さい。入力したパスワードの強度が「弱」「中」「強」の三段階で評価されます。



7. 「パスワードが変更されました」の画面になり、次のユーザ選択で自分を選択した場合、15 までスキップします。



8. PC プロテクションでペアレンタルコントロールを設定しているパソコンは、自動更新時に設定が解除されてしまいます。
- ペアレンタルコントロール（J-SAFE ではファミリールールと呼びます）をご利用される場合、再設定が必要になります。「チャイルドユーザへインストールする場合は、こちらをタップして下さい」を選択します。



9. ファミリールールを設定を行います。使用されるお子様の名前を入力し、年齢グループを選択します。



10. 説明を確認し、次へ進みます。



11. 右上のスイッチを入れると、デバイスの使用時間の制限を設定できます。平日と休日、それぞれのコンピュータを使える合計時間を設定して下さい。



12. 右上のスイッチを入れると、コンピューターを使わせない夜間のベッドタイムを設定できます。日～木（翌日が学校の夜）と金および土のそれぞれを設定し、次へ進んで下さい。



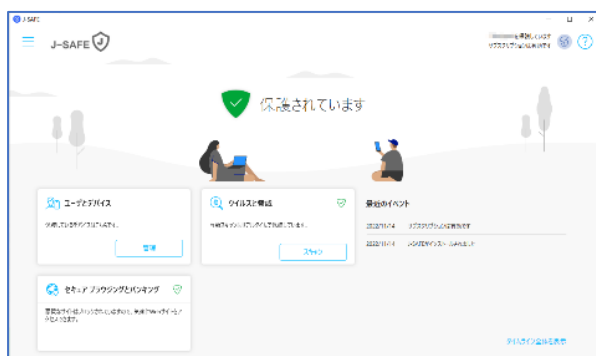
13. 右上のスイッチを入れると、お子様が見ることのできる Web サイトのコンテンツを設定できます。ブロックする Web コンテンツのカテゴリにチェックを入れて次へ進んで下さい。(カテゴリは下にスクロールすることですべて表示されます)



14. チャイルドユーザにインストールした場合、確認画面が表示されるので、「終了」をクリックして下さい。



15. メイン UI が正常に表示されれば完了です。



大人ユーザー



子供ユーザー